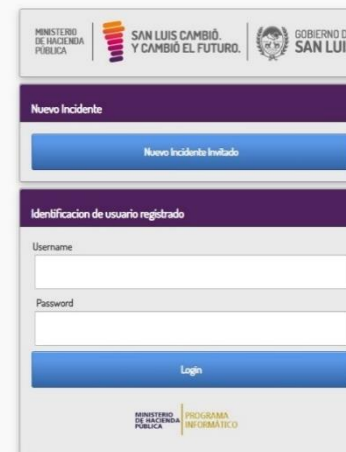


Sistema de Resolución de Reclamos, Consultas e Incidentes de todos los equipos de trabajo de Gobierno

Este sistema representa una innovadora herramienta tecnológica que ha sido implementada para atender y gestionar eficientemente una amplia gama de trámites relacionados con los sistemas administrados por el Gobierno.



The screenshot displays the user interface of the system. At the top, there are logos for the 'MINISTERIO DE HACIENDA PÚBLICA', 'SAN LUIS CAMBIO Y CAMBIO EL FUTURO', and 'GOBIERNO DE SAN LUIS'. Below these, there is a section titled 'Nuevo Incidente' with a blue button labeled 'Nuevo Incidente Invitado'. Underneath is a section for 'Identificación de usuario registrado' with input fields for 'Username' and 'Password', and a blue 'Login' button. At the bottom right, there is a logo for 'PROGRAMA INFORMÁTICO'.

Además, este sistema tiene un carácter transversal, lo que significa que abarca no solo los proyectos del Programa Informático, sino que también se extiende para incluir incidentes provenientes de otros programas e incluso de diferentes Ministerios.

Su principal objetivo es proporcionar un seguimiento exhaustivo y respuestas rápidas a las consultas y problemas planteados por ciudadanos y funcionarios gubernamentales.



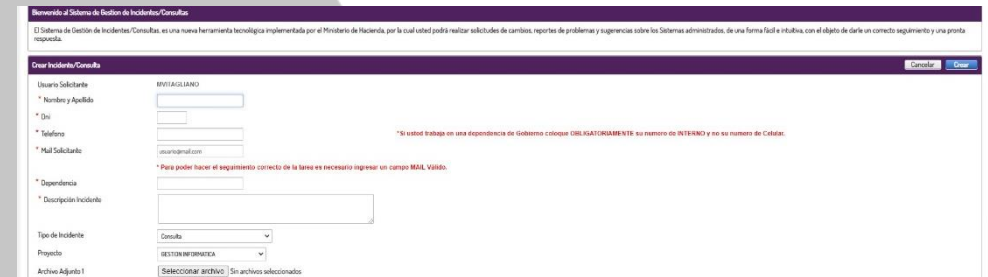
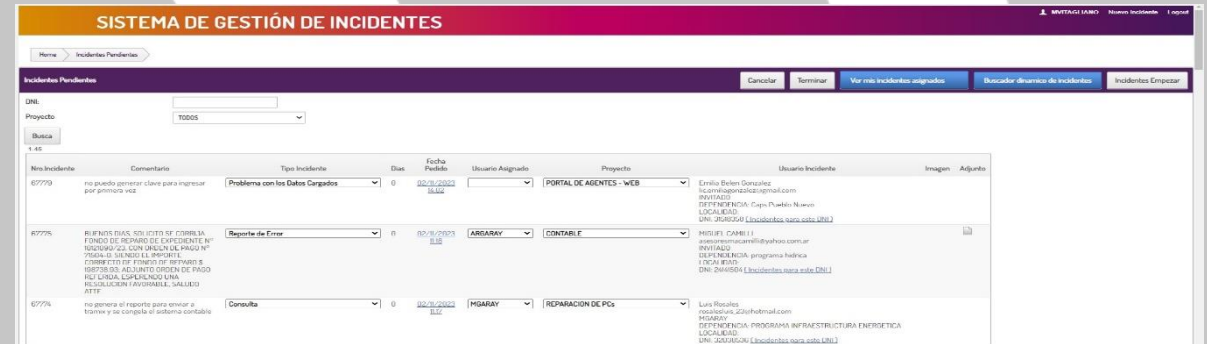
Gran Volumen de Operaciones

El impacto del Sistema de Gestión de Incidentes es significativo, ya que ha gestionado aproximadamente 67,000 incidentes a lo largo de 35 proyectos gubernamentales. Esta cifra representa una gestión eficaz de la centralización, organización, seguimiento y resolución de reclamos en una amplia variedad de eventos gubernamentales.

Este sistema se ha convertido en una herramienta esencial para optimizar las operaciones diarias y ha establecido una comunicación eficiente con áreas críticas como Liquidaciones de Gobierno, Contabilidad, Tesorería, Compras y Contrataciones, Obra Pública, y el Sistema de Control de Ausentismo.

Facilitación de Comunicación

Además de su papel en operaciones cotidianas, el sistema ha sido fundamental en la mejora de la comunicación en el contexto de campañas de gobierno. Ha contribuido en resolver la comunicación con áreas de alta relevancia, tales como Beneficios Sociales, que incluyen la gestión de créditos, microcréditos y ayudas eventuales. Esto ha permitido un flujo de información más eficiente y una respuesta más ágil a las necesidades de los ciudadanos en situaciones críticas.



En resumen, este Sistema de Resolución de Reclamos, Consultas e Incidentes se ha convertido en un pilar fundamental en la operación gubernamental, optimizando la eficiencia y la calidad de los servicios que se ofrecen a los ciudadanos y aportando a una comunicación más efectiva en diversos contextos, desde operaciones diarias hasta campañas de gobierno.

SISTEMA DE
ADMINISTRACIÓN
DE SISTEMAS DEL PROGRAMA INFORMÁTICO



MINISTERIO
DE HACIENDA
PÚBLICA



GOBIERNO DE
SAN LUIS